

всечасами на Баилов
09.12.23

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 78»
ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
413121, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Полтавская, дом 32 А, тел. (8453) 74-92-30

Исх. № 115
от «08» декабря 2023 г.

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 78» Энгельского муниципального района Саратовской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию: 07.10.2022.

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Результаты по совершенствованию деятельности организаций социального
i	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	97,2	В разделе «Образование» отсутствуют следующие информационные элементы: Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); Информация об общей численности обучающихся; Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	исполнено

		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	100	93,2	Отсутствуют	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	исполнено
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	75,0	Отсутствуют	
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	60	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски.	по мере финансирования
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	Нет обучающихся с ОВЗ	Отсутствуют	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	93,5	Отсутствуют	исполнено

		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	94,0		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	96,5		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	93,0	Отсутствуют	исполнено
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	93,5		
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	93,5		
	Итого		100	86,3		

Заведующий



А.А. Шлычкова